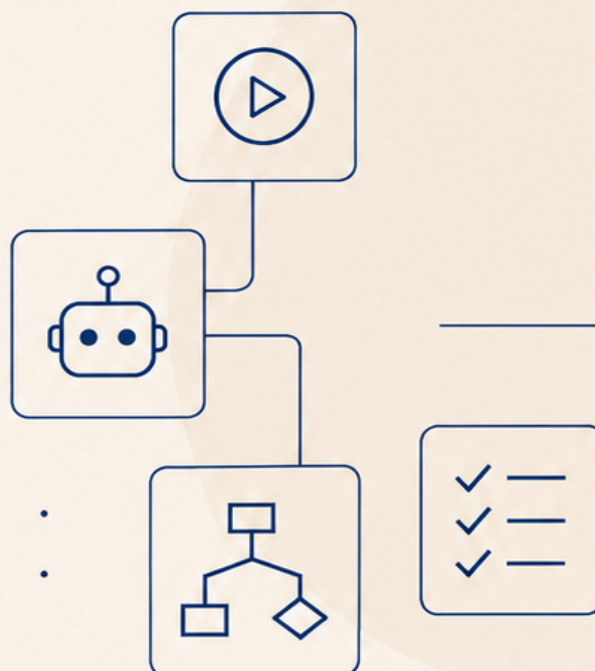


KARISE LEARNING SYSTEM

Make

Trin-for-trin-guide

Fra manuel opgave til
sikker automation



Bent Karise

Praktisk guide til kontorbrugere

OPDATERET TRIN-FOR-TRIN-GUIDE

Kom sikkert i gang med Make

Fra idé til din første sikre automation

MAKE · SIKKER BEGYNDERARBEJDSGANG

Google Sheets → Gmail-udkast → menneskelig kontrol

Google Sheets → Gmail-udkast → menneskelig kontrol

Guideprofil

Guiden er skrevet til kontorbrugere og fagpersoner, der vil bygge en lille, kontrollerbar automation uden at begynde med produktionsdata eller automatisk udsendelse.

Bent Karise • AI på kontoret 2.0 • Karise Learning System

Læs mig først

Vejledningen fører dig fra en afgrænset arbejdsopgave til et testet Make-scenarier. Du bygger en automation, der opdager en ny række i Google Sheets og opretter et Gmail-udkast. Udkastet sendes ikke automatisk. Dermed kan du kontrollere data, mapping og resultat, før noget forlader systemet.

Vigtigt om aktualitet

Make ændrer løbende Scenario Builder, appmoduler, kreditter og forbindelser. Denne version er kontrolleret mod Makes officielle dokumentation i august 2026. Følg formålet i hvert trin, hvis en knap eller et modulnavn senere flyttes.

Hvad er Make?

Make er en platform til automatiserede workflows, som kaldes scenarier. Et scenario forbinder apps og tjenester gennem moduler. Data bevæger sig gennem scenariet som bundles, mens et modulrun registreres som en operation. Polling-triggere som Google Sheets > Watch New Rows bruger én operation pr. kontrolkørsel; efterfølgende moduler kører normalt én gang pr. bundle, de behandler.

Automation begynder med arbejdsdesign

Beskriv trigger, input, behandling, stopregler, menneskelig kontrol og output, før du forbinder apps. Make kan udføre flowet, men kan ikke afgøre, om processen er fagligt forsvarlig.

Før du begynder

- En Make-konto og adgang til Scenario Builder.
- Adgang til de apps, du vil forbinde, med mindst mulige nødvendige tilladelser.
- Et sikkert testark og en Gmail-konto, hvor du kan kontrollere udkast.
- Fiktive eller ufarlige testdata uden persondata, adgangskoder eller fortrolige oplysninger.
- Et klart svar på, hvem der kontrollerer resultatet.

Del 1 – Planlæg scenariet

1. Beskriv triggeren

En ny række bliver tilføjet i et bestemt Google Sheet.

2. Beskriv inputtet

Arket indeholder kolonnerne Navn, E-mail, Emne og Besked. Brug kun fiktive testdata.

3. Beskriv behandlingen

Make henter værdierne fra den nye række og placerer dem i et Gmail-udkast.

4. Beskriv outputtet

Outputtet er et Gmail-udkast. Der må ikke sendes en mail automatisk.

5. Beskriv kontrollen

Et menneske åbner udkastet, kontrollerer modtager, emne og indhold og beslutter, om mailen må sendes.

Arbejdsgangen i én linje

Ny række i Google Sheets → læs felter → opret Gmail-udkast → menneskelig kontrol.

Del 2 – Gør testmaterialet klar

1. Opret et Google Sheet

Opret et nyt regneark med navnet Make_test og kolonnerne Navn, E-mail, Emne og Besked.

2. Tilføj en fiktiv række

Brug f.eks. Anna Test, anna.test@example.com, Status på testopgave og Dette er en ufarlig test.

3. Kontrollér tilladelser

Kontrollér, at du kan åbne arket med den Google-konto, du senere forbinder til Make.

4. Opret eventuelt en testetiket i Gmail

Etiketten Make-test kan gøre det lettere at finde og kontrollere udkastene.

Brug aldrig rigtige modtagere i første test

Brug en neutral testadresse, som du selv kontrollerer. Udkastet skal forblive i Gmail, indtil du manuelt har gennemgået det.

Del 3 – Opret scenariet

1. Opret et nyt scenario

Åbn Make, gå til Scenarios, og vælg + Create a new scenario. Giv scenariet navnet Google Sheets til Gmail-udkast.

2. Tilføj triggeren

Klik på plusikonet, vælg Google Sheets og derefter Watch New Rows.

3. Opret forbindelsen

Log ind med den relevante Google-konto, og gennemgå tilladelserne, før du accepterer.

4. Vælg regneark og arkfane

Vælg Make_test. Angiv, at tabellen har headers, og kontrollér rækken med kolonneoverskrifter.

5. Vælg startpunkt

Vælg et tydeligt startpunkt. Make kan tilbyde Choose where to start. Undgå at hente gamle rækker ved en fejl.

Forbindelser kræver omtanke

En forbindelse kan give Make mulighed for at læse eller ændre data i en ekstern tjeneste. Brug tydelige forbindelsesnavne, f.eks. Google_testkonto og Gmail_test.

Del 4 – Test triggeren

1. Vælg Run once

Run once sætter scenariet i testtilstand og lader triggeren hente testdata.

2. Tilføj en ny række

Tilføj en ny fiktiv række i Make_test.

3. Åbn modulets resultat

Klik på boblen over modulet for at se operationen og dens bundles.

4. Kontrollér felterne

Kontrollér Navn, E-mail, Emne og Besked. Fortsæt ikke, hvis felter mangler eller er forskudt.

Bundle

En bundle er en datapakke. En Watch New Rows-kørsel kan returnere flere bundles, selv om triggerens kontrol stadig tæller som én operation.

Del 5 – Tilføj Gmail-modulet

1. Tilføj Gmail

Klik på plusikonet efter Google Sheets-modulet og vælg Gmail.

2. Vælg Create a draft email

Det aktuelle modulnavn er Create a draft email. Vælg ikke Send an email i første test.

3. Vælg Gmail-forbindelsen

Brug en konto, hvor du sikkert kan kontrollere udkastene.

4. Map modtager, emne og brødtekst

Map E-mail til To, Emne til Subject og sammensæt brødteksten af Navn og Besked.

5. Gem modulet

Kontrollér kilden til hvert mapped felt, før du gemmer.

Mapping

Mapping betyder, at data fra et tidligere modul bruges i et senere modul. Et felt med det rigtige navn kan stadig indeholde den forkerte værdi.

Del 6 – Test hele scenariet

1. Kør Run once igen

Tilføj endnu en ny fiktiv række.

2. Kontrollér begge moduler

Sammenlign input og output i Google Sheets- og Gmail-modulet.

3. Åbn Gmail-udkastet

Kontrollér modtager, emne og brødtekst. Mailen må ikke være sendt.

4. Ret mappingfejl

Ret mappingen og gentest, hvis et felt er forkert.

5. Gem scenariet

Gem først, når det forventede udkast oprettes.

Del 7 – Filtre og stopregler

Et filter afgør, om en bundle må fortsætte. Brug f.eks. et filter, der kræver både E-mail og Besked. Test derefter en række uden e-mail og kontrollér, at Gmail-modulet ikke opretter et udkast.

Et filter er ikke en faglig godkendelse

Filteret kan kontrollere tekniske betingelser. Det kan ikke afgøre, om indholdet er korrekt, passende eller lovligt. Den menneskelige kontrol skal bevares.

Del 8 – Planlæg og aktivér sikkert

1. Vælg en forsigtig tidsplan

Make bruger fortsat Every 15 minutes som standardeksempel for polling-scenarier. Vælg kun en hyppigere plan, hvis behovet retfærdiggør forbruget.

2. Kontrollér startpunktet igen

Undgå at scenariet behandler gamle rækker ved en fejl.

3. Dokumentér scenariet

Notér formål, ejer, testdata, stopregel og menneskelig kontrol.

4. Aktivér scenariet

Aktivér kun efter en normal test og en test med manglende data.

5. Kontrollér de første kørsler

Åbn History og gennemgå bundles, operationer, kreditter og fejl.

Aktiv betyder selvkørende

Når scenariet er aktivt, kan det køre uden din hånd på knappen. Kend triggeren, datagrundlaget og outputtet før aktivering.

Del 9 – Fejl og error handling

Make dokumenterer aktuelt fem centrale error handlers: Skip, Retry, Resume, Commit og Rollback. Vælg handler efter den konkrete fejl og efter hvad der er sikkert at gøre.

Handler	Hvad den gør	Brug med omtanke
Skip	Springer den fejlede bundle over og fortsætter med efterfølgende bundles.	Kun når tabet er accepteret og dokumenteret.
Retry	Gemmer incomplete execution og muliggør automatisk eller manuel retry.	Ved midlertidige fejl, hvor en ny kørsel er forsvarlig.
Resume	Bruger en defineret erstatningsværdi og fortsætter flowet.	Kun når reserveværdien er sikker.

Handler	Hvad den gør	Brug med omtanke
Commit	Stopper scenariet ved fejlen og gemmer allerede behandlede ændringer.	Når allerede udførte ændringer må bevares, men resten skal stoppe.
Rollback	Stopper scenariet og forsøger at rulle understøttede transaktionelle ændringer tilbage.	Kun hvor de involverede systemer faktisk understøtter rollback.

Rollback kan ikke fortryde alt

En sendt mail, en slettet fil eller en ekstern handling kan være irreversibel. Derfor er udkast, testmiljø, mindst mulig adgang og menneskelig kontrol vigtigere end en sen fejlhandler.

Del 10 – Operations, credits og drift

En operation er et modulrun, der behandler eller kontrollerer data. En polling-trigger som Watch New Rows bruger én operation pr. check run, også hvis den returnerer flere bundles. Efterfølgende moduler kører normalt én gang pr. bundle og kan derfor multiplicere forbruget. Filters og visse routing-/error-handler-elementer har deres egne credit-regler, så kontrollér den aktuelle Make-dokumentation ved større flows.

- Test med få rækker og små datamængder.
- Undgå unødvendige moduler og gentagne opslag.
- Brug filtre tidligt, når data sikkert kan frasorteres.
- Kontrollér History for uventede gentagelser.
- Dokumentér ændringer i scenariets noter.
- Udpeg en ejer, der reagerer på fejl og udløbne forbindelser.

Del 11 – Genbrugelig scenarieskabelon

Felt	Udfyld
Formål	[HVAD SKAL AUTOMATIONEN OPNÅ?]
Trigger	[HVAD STARTER SCENARIET?]
Input	[HVILKE DATA MÅ LÆSES?]
Behandling	[HVILKE TRIN UDFØRES?]
Stopregler	[HVORNÅR MÅ FLOWET IKKE FORTSÆTTE?]
Output	[HVAD OPRETTES, OG HVOR?]
Menneskelig kontrol	[HVEM GODKENDER?]
Fejlhåndtering	[HVAD SKER DER VED FEJL?]
Ejer	[HVEM VEDLIGEHOLDER SCENARIET?]

Fejlfinding

Problem	Kontrol
Triggeren finder ingen data	Kontrollér startpunkt, tidsplan, regneark, arkfane og om der er tilføjet en ny række.
Felter kan ikke vælges i mapping	Kør triggeren med Run once, så Make har eksempeldata at vise.
Google-forbindelsen fejler	Kontrollér konto, tilladelser og om forbindelsen skal godkendes igen.
Gmail-udkastet får forkerte værdier	Åbn mappingen og kontrollér modul og kildefelt for hver værdi.
Scenariet opretter dubletter	Kontrollér startpunkt og om samme data behandles flere gange.
Scenariet stopper ved fejl	Åbn History, find det fejlende modul, læs fejlen og vælg en passende error handler.

Afsluttende tjekliste

- Formål, trigger, input og output er beskrevet.
- Jeg bruger kun fiktive eller ufarlige testdata.
- Forbindelserne har mindst mulig nødvendig adgang.
- Run once er testet med en normal sag.
- Manglende data stoppes af et filter eller en stopregel.
- Outputtet er et udkast, som et menneske kontrollerer.
- Scenariet er navngivet og dokumenteret.
- Jeg har kontrolleret History, operations og credits.
- Der er en ejer og en plan for fejl og vedligeholdelse.

Kilder og versionsnote

Version 1.1 er kontrolleret 23. august 2026 mod Makes officielle dokumentation. Væsentlige ændringer fra version 1.0: korrekt error-handler-model, aktuelt Gmail-modulnavn og præcisering af operations/trigger-forbrug.

- Make Help Center: Step 3. Add your first app – help.make.com/step-3-add-your-first-app
- Make Help Center: Step 5. Set up the trigger – help.make.com/step-5-set-up-the-trigger
- Make Help Center: Step 10. Schedule your scenario – help.make.com/step-10-schedule-your-scenario
- Make Help Center: Operations – help.make.com/operations
- Make Help Center: Error handlers – help.make.com/error-handlers
- Make Apps Documentation: Gmail modules – apps.make.com/gmail-modules